

Regulamin korzystania z Portalu PROTIMER.PL i Płatności Elektronicznych Tpay

I. Definicje

Portal Protimer.pl - system zarządzania bazą danych osób zapisujących się, wnoszących opłatę startową i biorących udział w zawodach uzyskujących wynik w zawodach sportowych.

Uczestnik - dane osoby fizycznej będącej obiektem bazy danych i jej systemu zarządzania. Osoba to dobrowolnie zapisała się na wydarzenie stworzone przez Organizatora

Organizator - firma, instytucja lub prawna grupa formalna będąca organizatorem Imprezy sportowej.

Protimer.pl – nazwa domeny internetowej zarejestrowanej poprzez firmę OVH Sp. z o.o. Wrocław na Panią Justynę Dudczak prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą **JUST TIMER Justyna Dudczak**. Działalność wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydent Miasta Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy Ul. Cypriana Kamila Norwida 3/5/23 94-024.

Impreza sportowa - wydarzenie społeczno gospodarcze o charakterze sportowym o własnościach takich jak: organizacja przez Organizatora, udział Uczestnika w imprezie, wynik Uczestnika.

Opłata startowa - kwota określona w regulaminie Imprezy sportowej przez Organizatora, którą wpłaca Uczestnik za udział w Imprezie sportowej.

Płatność elektroniczna - forma dokonania opłaty startowej przez Uczestnika przy użyciu elektronicznych kanałów płatności obsługiwanych przez firmę Tpay. Celem płatności elektronicznej jest jak najszybsza i najwygodniejsza forma dokonania wpłaty, umożliwiającą jej rejestrację w Portalu Protimer.pl.

Wynik Uczestnika - Wynik uczestnika uzyskany w imprezie sportowej rozumiany jako całość wraz z wynikiem formalnym (czasem, miejscem, stratą, średnim tempem itp.), obrazem zapisanym elektronicznie, dźwiękiem, zapisem multimedialnym, śladem przebytej trasy.

Biuro zawodów - Miejsce wskazane w regulaminie Imprezy sportowej, w którym we wskazanych terminach przed zawodami następuje weryfikacja Użytkowników, opcjonalnie przyjmowanie gotówkowych Opłat startowych przez organizatora i wydawanie pakietów startowych

II. Zasady ogólne

1. Portal Protimer.pl ma na celu:
 - usprawnienie zarządzania zapisami dla organizatorów imprez sportowych
 - umożliwienie zapisania się i opłacenia udziału na imprezy sportowe dla Uczestników.

- generowanie wyników z imprez sportowych
- 2. Uczestnicy rejestrując się w portalu wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby portalu i imprez sportowych, do których się zapisują. Zgoda ta stanowi wyłączną podstawę utrzymywania ich w bazie danych.
- 3. Wszystkie dane osobowe przechowywane w bazie danych MySQL są zaszyfrowane w taki sposób aby po ewentualnym włamaniu się do bazy danych Protimer.pl informacje w niej zawarte były nie możliwe do odczytu bez posiadania klucza kryptograficznego.
- 4. Uczestnik rejestrując się do udziału w Imprezie Sportowej akceptuje warunki Organizatora zawarte w konkretnym regulaminie Imprezy sportowej. Protimer.pl występuje tylko jako agent na rzecz organizatorów biegów jedynie w celu rejestracji i transakcji wniesienia opłaty startowej pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem.
- 5. Portal Protimer.pl udostępnia Uczestnikowi między innymi następujące funkcjonalności:
 - a) proces zalogowania, rejestracji, zmiany i odzyskiwania hasła w systemie,
 - b) proces rejestracji i edycji zgłoszenia do imprezy sportowej,
 - c) proces dokonania opłaty startowej przy użyciu elektronicznych płatności za pomocą serwisu płatności **Tpay**,
 - d) rejestrację automatyczną swoich wyników uzyskanych w imprezach sportowych.

III. Logowanie do Systemu

1. Użytkownik który zamierza korzystać z Portalu Protimer.pl winien zarejestrować się, podając swoje dane osobowe oraz dane niezbędne do udziału w imprezie sportowej lub zalogować się do systemu przy użyciu nadanej w procesie rejestracji parze danych loginu i hasła.
2. W procesie rejestracji Użytkownik potwierdza poprawność podanych przez siebie informacji i wyraża zgodę na warunki zawarte w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku rejestracji nowych użytkowników w celu przeprowadzenia jej weryfikacji portal może zażądać uwierzytelnienia za pomocą kodów wysyłanych sms-em lub wiadomości aktywacyjnych wysyłanych mailem.
4. Po prawidłowym zalogowaniu Użytkownik ma prawo zmieniać hasło dostępu do portalu dowolnie często.
5. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik może skorzystać z opcji resetu hasła, używającego do uwiarygodnienia sms-a z kodem aktywacyjnym lub wiadomości email.

IV. Rejestracja do Imprezy Sportowej

1. Użytkownik który zamierza zarejestrować się do udziału w Imprezie Sportowej winien zalogować się do portalu przy użyciu swojego loginu i hasła, lub jeżeli nie posiada jeszcze

konta w Portalu Protimer.pl zarejestrować się najpierw w Portalu Protimer.pl pod adresem <https://www.protimer.pl/bio/user/login>.

2. W procesie rejestracji do Imprezy Sportowej Użytkownik podaje wymagane przez organizatora Imprezy sportowej informacje i potwierdza ich poprawność oraz wyraża zgodę na warunki Organizatora zawarte w konkretnym regulaminie Imprezy.

3. Po wypełnieniu formularza rejestracji Użytkownik podejmuje decyzje co do formy wnoszenia Opłaty startowej. W zależności od konfiguracji Imprezy Sportowej i wymagań Organizatora dostępne są następujące formy płatności:

- a. płatność elektroniczna przy użyciu kanału płatności elektronicznych,
- b. płatność przelewem na konto Organizatora,
- c. płatność gotówką w biurze zawodów na rzecz Organizatora.

4. Dane rejestracji do zawodów mogą być przez Użytkownika modyfikowane po zalogowaniu się do Portalu Protimer.pl.

V. Płatność elektroniczna

1. Zakończenie procesu rejestracji do Imprezy sportowej skieruje Użytkownika do formularza płatności elektronicznych z podaną, właściwą kwotą wpisowego do zapłaty.

2. Formularz płatności elektronicznych obsługiwany jest przez operatora płatności Tpay na podstawie regulaminu: <https://tpay.com/regulaminy> i prowadzony jest w oparciu o bezpieczne połączenie szyfrowane.

3. Prawidłowo przeprowadzona operacja płatności zostanie potwierdzona mailem, a zgłoszenie Użytkownika do Imprezy sportowej zostanie oznaczone jako opłacone.

4. **Portal Protimer.pl** na podstawie wcześniej zawartej umowy z odbiorcą środków (Organizatorem) przyjmując płatności występuje jako agent odbiorcy środków (Organizatora). Warunkiem przekazania wpłat, o których mowa powyżej, jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umów zawartych pomiędzy Organizatorem zawodów i startującymi zawodnikami. **Portal Protimer.pl nie działa jako pośrednik między płatnikiem (uczestnikiem zawodów), a odbiorcą płatności (Organizatorem)**

5. Dokonanie przez Uczestnika zapłaty za udział w zawodach w ramach Portalu Protimer odbywa się z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora Tpay kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych.

6. Wypłata zebranych środków odbywa się na polecenie Organizatora w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez niego rachunek bankowy.

VI. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w procesie płatności należy złożyć reklamację w postaci mailowej na adres platnosci@protimer.pl. Za rozpatrzenie reklamacji odpowiedzialny jest Protimer.pl. Podjęcie działań rozpatrzenia reklamacji nie zajmie więcej niż 24 godziny od terminu zgłoszenia i zostanie zakończone przed upływem 7 dni od daty zgłoszenia. Wszelka korespondencja w tym zakresie będzie prowadzona pocztą elektroniczną.

VII. Obsługa żądania zwrotu

1. Użytkownik może odwołać udział w Imprezie sportowej i żądać zwrotu opłaty startowej do 7 dni licząc od daty wpłaty. Zwrot wpłaconej kwoty nastąpi maksymalnie w ciągu 10 dni od daty jego zażądania. Zwrotu dokona Protimer.pl za pośrednictwem API Tpay domyślnie tą samą drogą, którą opłata została wniesiona w tej samej kwocie lub jeżeli nie będzie to możliwe technicznie na podany przez użytkownika, żądającego zwrotu numer konta. Środki z wpłat przekazywane są przez Protimer.pl do Organizatora nie wcześniej niż 10 dni od ich daty wpływu.

2. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu Imprezy sportowej przez Organizatora zwrot pieniędzy z tytułu wniesionych opłat startowych dokonywany będzie przez Organizatora Imprezy sportowej na zasadach określonych w regulaminie imprezy.

3. Wszelkie sprawy związane z funkcjonowaniem płatności elektronicznych w tym żądania zwrotów należy kierować wyłącznie drogą elektroniczną do Protimer.pl na adres: platnosci@protimer.pl

VIII. Rejestracja wyników

1. Użytkownik, który zaloguje się do Portalu Protimer.pl może mieć wgląd w wyniki Imprez sportowych w których brał udział.

2. Wyniki z Imprez sportowych obsługiwanych w zakresie pomiaru czasu przez Protimer.pl są uzupełniane w Portalu automatycznie.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowym w myśl ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. (t.j. Dz.U. z 2001r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) o ochronie danych osobowych jest jest firma " **JUST TIMER Justyna Dudczak**. Działalność wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydent Miasta Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy Ul. Cypriana Kamila Norwida 3/5/23 94-024, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 7251810409, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji celów Portalu Protimer.pl. np. dostarczaniem newsletterów informujących o aktualnych i planowanych Imprezach, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę.

3. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych i może zażądać usunięcia swoich danych osobowych

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Wszelka korespondencja Użytkownika z Protimer.pl winna odbywać się drogą elektroniczną.